

## **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

La presente Política se aplicará desde la recolección de la información en todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la Cooperativa Integración Solidaria Ltda., incluida toda aquella información que haya sido obtenida o recolectada con anterioridad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales pasando por cualquier otro dato que sea susceptible de ser tratado en desarrollo de sus objetivos o en cualquier tipo de relación civil, laboral o comercial que llegue a surgir en virtud de sus actividades conexas o propias de su naturaleza societaria, hasta la eliminación de los datos personales por pedido de su titular.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Responsable del tratamiento de datos personales:** Cooperativa de Ahorro y Crédito “Integración Solidaria” Ltda.

**Finalidad del tratamiento:** Cooperativa de Ahorro y Crédito “Integración Solidaria” Ltda., utilizará sus datos personales para la realización de actividades de intermediación financiera.

**Destinatarios.** La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Integración Solidaria” Ltda., compartirá los datos personales de sus socios y clientes con terceros, en los casos que sea necesario para el cumplimiento de objeto contratado.

**Derechos:** El titular de los datos en cualquier momento podrá ejercer sus derechos respecto a la protección de éstos, ello conforme lo prescribe la Ley Orgánica de Protección de Datos.

### **BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales realizado es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho a la protección de datos personales, “(...) *que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley.* (...)”.

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será lícito cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. *Consentimiento del titular para una o varias finalidades.*
2. *Cumplimiento de una obligación legal.*
3. *Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la Ley, como transparencia, calidad, finalidad, legitimidad, juridicidad, seguridad, entre otros.*
4. *Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.*
5. *Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un*

*tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.*

## **Política de privacidad de uso de datos de integración móvil**

En Integración Móvil, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información que usted proporciona al utilizar nuestra aplicación de banca en línea, denominada "Integración Móvil", disponible en la tienda de aplicaciones de iOS y Android. Al utilizar la aplicación Integración Móvil, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad.

### **Recopilación de Datos**

- **Datos de contacto:** Para brindarle una experiencia óptima y segura en nuestra aplicación, solicitamos su permiso para acceder a su lista de contactos. Esto nos permite facilitar la transferencia de fondos y pagos a otros usuarios que ya se encuentren en su lista de contactos, lo que simplifica el proceso de transacciones y minimiza errores en la transferencia de información.
- **Mensajes SMS:** Solicitamos su permiso para acceder a los mensajes SMS en su dispositivo para poder autenticar de manera segura su identidad durante ciertas transacciones, como confirmación de transferencias y códigos de verificación de seguridad. Esta función adicional nos ayuda a proteger su cuenta de cualquier actividad no autorizada y a mantener la seguridad de sus datos.
- **Ubicación:** El acceso a la ubicación aproximada (COARSE\_LOCATION) y la ubicación precisa (FINE\_LOCATION) es realizado por la aplicación. Esta función adicional nos ayuda a prevenir fraudes financieros de accesos no autorizados a su cuenta en Integración Móvil; sin embargo, no se divulga explícitamente en la política de privacidad.

### **Uso de Datos**

- Los datos de contactos y los mensajes SMS recopilados solo serán utilizados para los fines específicos mencionados anteriormente, es decir, facilitar transferencias y autenticación de seguridad. No utilizaremos estos datos para ningún otro propósito que no esté directamente relacionado con la funcionalidad principal de la aplicación Integración Móvil.
- No compartiremos ni divulgaremos sus datos de contacto ni mensajes SMS con terceros, a menos que sea necesario para cumplir con la ley o responder a solicitudes legales válidas.
- Los datos de la ubicación son utilizados para evitar fraudes financieros y en ningún momento se comparten con terceros.

### **Seguridad de Datos**

- La Cooperativa Integración Solidaria Ltda. adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma.

- En Integración Móvil, nos tomamos en serio la seguridad de sus datos. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación o la destrucción accidental o ilegal de la información que recopilamos.
- Todos los datos recopilados y transmitidos a través de la aplicación Integración Móvil están protegidos mediante cifrado de extremo a extremo, lo que asegura que sus datos personales estén protegidos y que solo usted y las personas a las que ha autorizado puedan acceder a ellos.

Entre las medidas de seguridad tenemos:

- Uso de antivirus y malware
- Firewalls
- Algoritmos de encriptación de extremo a extremo.
- Copias de seguridad.
- Mantenimiento y actualización continua de software y equipos de seguridad.

### **Retención de Datos**

- Mantendremos sus datos de contacto y mensajes SMS recopilados solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, a menos que estemos obligados por ley a retenerlos por un período más largo.

### **Derechos del Usuario**

- Usted tiene el derecho de acceder, corregir o eliminar cualquier dato personal que podamos haber recopilado. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nuestro equipo de soporte a través de nuestros canales digitales o acercando alguna de nuestras agencias.

### **Términos y Condiciones**

Al utilizar nuestra aplicación, aceptas los siguientes términos y condiciones. Por favor, léelos detenidamente antes de continuar.

### **Cambios en la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios significativos, le notificaremos mediante la actualización de la fecha de "última actualización" en la parte superior de este documento.

Al utilizar la aplicación Integración Móvil, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, le recomendamos que no utilice nuestra aplicación. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la aplicación Integración Móvil.